

DU Management d'équipes et pilotage de la performance (DUME)



Le programme facilite la transformation individuelle du manager d'équipes pour faire grandir son leadership et sa singularité.

Présentation

Le manager d'équipe !
Il est tout à la fois pilote, leader, médiateur, manager collaboratif, manager de proximité, préventeur, intrapreneur, gestionnaire,...

Toujours sur le terrain, le manager de proximité est garant du bien-être de chacun de ses collaborateurs et de l'efficacité de son équipe.

Ce métier est donc à la fois passionnant et difficile et le manager d'équipe doit être formé et accompagné pour réussir dans sa pratique.

Cette formation de 20 jours répartis sur 9 mois offre au manager d'équipe :

- Des apports théoriques et des repères sur le management
- Une prise de recul sur sa pratique de manager
- Un partage d'expérience avec d'autres managers de tous horizons
- Une respiration précieuse dans son temps professionnel

Ce temps long de 9 mois va délibérément à l'inverse des formats courts de 2 à 3 jours proposés aujourd'hui. Il permet au manager de vraies prises de conscience et une réelle transformation de ses comportements et relations. L'effectif limité facilite également les partages d'expérience et accompagnement.

Cette formation très opérationnelle accorde une place centrale aux relations humaines efficaces dans l'objectif de développer l'intelligence collective d'une équipe.

Enjeux

Le métier de manager d'équipe est clé dans la vie des organisations.
La crise COVID-19 est venue questionner les pratiques managériales à distance.

Effectif maximum

15

Taux de réussite

90 %

Durée de la formation

- Autre***

9 mois d'octobre à juin. 7 sessions de 3 jours + 2 jours d'interventions et conférences à distance

Public

Niveau(x) de recrutement

- Niveau Bac +4

Public ciblé

Manager intermédiaire, manager de proximité, manager d'équipes

Stage(s)

Non

Langues d'enseignement

- Français

Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

Modalités

- Présentiel
- Partiellement à distance

CY Cergy Paris Université a créé ce programme diplômant pour les managers d'équipes. 70 managers ont déjà été formés et diplômés.

Les + du Diplôme Universitaire

Le DU Management d'équipes et pilotage de la performance, proposé par CY Cergy Paris Université, accompagne les managers intermédiaires pour une transformation et des compétences durables :

- Une formation universitaire diplômante, de niveau bac + 5
- Une organisation des enseignements compatible avec une activité professionnelle
- Un programme complet et opérationnel incluant transformation de la posture professionnelle, concepts, méthodes / outils, expérimentation
- L'acquisition de compétences évaluées et certifiées
- Un accompagnement régulier dans la définition et la mise en œuvre des objectifs professionnels, tout au long de la formation

- Différentes logiques de travail complémentaires : groupe projet, classe entière, demi groupe, ...
- Une plateforme pédagogique dédiée, afin de favoriser les échanges avec l'équipe pédagogique et l'accès aux ressources documentaires
- Des locaux situés au cœur de Paris, facilement accessibles en transports en commun

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

- Un niveau de formation initiale et/ou continue : Bac + 4 (ou titre équivalent reconnu)
- Une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) peut permettre l'admission au cas par cas en l'absence du niveau BAC+4, cf "**Modalités de candidature spécifiques**"

Candidature

Modalités de candidature spécifiques

1. Les candidatures sont traitées selon leur ordre d'arrivée ; le nombre de places disponibles est limité.
2. Présélection sur dossier :
3. Entretien permettant de vérifier l'adéquation du programme aux objectifs, besoins et profil du candidat
4. Le cas échéant, validation des acquis personnels et professionnels (VAPP) :
5. Engagement financier
6. Inscription administrative à l'université

Plus d'informations pour les personnes [en situation de handicap](#)

Et après ?

Activités visées / compétences attestées

Compétences visées

Unité 1 des compétences visées : Appréhender les rôles du manager

- S'appuyer sur des connaissances et techniques de base du droit du travail et de la GRH
- Préciser le rôle du manager auprès de ses collaborateurs (recrutement, intégration, développement)
- Reconnaître et prévenir les RPS

Unité 2 des compétences visées : Superviser, mobiliser, impliquer ses collaborateurs

- Mettre en oeuvre les conditions de la motivation et guider par le sens de l'action
- Communiquer, écouter (entretien, négociation, (re-)cadreage, conflit, médiation)
- Positionner son rôle de manager en interaction avec l'organisation environnante
- Accompagner la performance individuelle et collective (accompagnement du changement, gestion de projet, team building, coaching, médiation...)
- Déléguer, préparer, organiser, suivre

Unité 3 des compétences visées : Définir les objectifs et piloter la performance

- Partager une vision et une stratégie
- Définir les objectifs SMART
- Construire un processus de suivi de la performance (tableaux de bord)
- Intégrer la dimension cognitive dans le suivi de la performance
- Accompagner le changement
- Gérer un projet

Unité 4 des compétences visées : Manager et accompagner son équipe

- Mobiliser des équipes, répartir les rôles et le pouvoir
- Conduire des réunions
- Développer son leadership

Débouchés professionnels

- Managers opérationnels d'équipe
- Managers transversales
- Managers de projet en équipe
- Managers intermédiaires

Au sein de tous les types d'organisations : publiques, privées, associatives, ...

Diplôme

Contenu de la formation

Ce programme est orienté vers la transformation individuelle du manager d'équipe, transformation nourrie par le travail collectif et les partages tout au long du cursus. Chaque enseignement s'appuie avant tout sur la mise en pratique pour développer des compétences concrètes et les articuler avec des repères conceptuels. Pour la bibliographie, se reporter au document "bibliographie".

UE 1 : Comprendre et s'approprier les rôles du manager

4 jours assurés par Bertrand POULET, Jocelyn BIGOT, Françoise PAPACATZIS

- Pilotage des missions des collaborateurs
- Cartographie des compétences et rôles du manager
- Gestion des Talents, un rôle partagé
- De la prévention des RPS au bien-être au travail

UE 2 : Superviser, mobiliser, impliquer ses collaborateurs

3 jours assurés par Olivier PIAZZA, Bertrand POULET et Dominique BERTHOD

- Motivation et engagement au travail
- Relations interpersonnelles manager/collaborateur
- Sensibilisation au coaching et à la médiation
- Développement des collaborateurs

cohésion d'équipe

UE 3 : Définir les objectifs et piloter la performance

4 jours assurés par Alain HUAU et Dominique BERTHOD

- Pilotage de la performance
- Construction et suivi des tableaux de bord
- Construction d'une équipe
- Accompagnement du changement et conduite du projet

UE 4 : Manager et accompagner son équipe

3 jours assurés par Olivier PIAZZA et Bertrand POULET

- Dynamique d'équipe et intelligence collective
- Management d'équipe et coopération
- Du management au leadership

UE 5 : Supervision de pratiques, développement du manager

4 jours assurés par Bénédicte PREVOST et Olivier PIAZZA

- Partages de pratiques et co-développement
- Créativité
- Réflexivité sur sa pratique

UE 6 : Cycles de conférences

Chaque conférence dure 1,5h

- Qualité sociale et performance [L. GENTY]
- Motivation, performance, bien-être : une histoire d'amour possible [F. GATTI]
- Manager par les valeurs [M. SIRVEN]
- Droit du travail [R. LOUHAICHI]

EQUIPE PEDAGOGIQUE

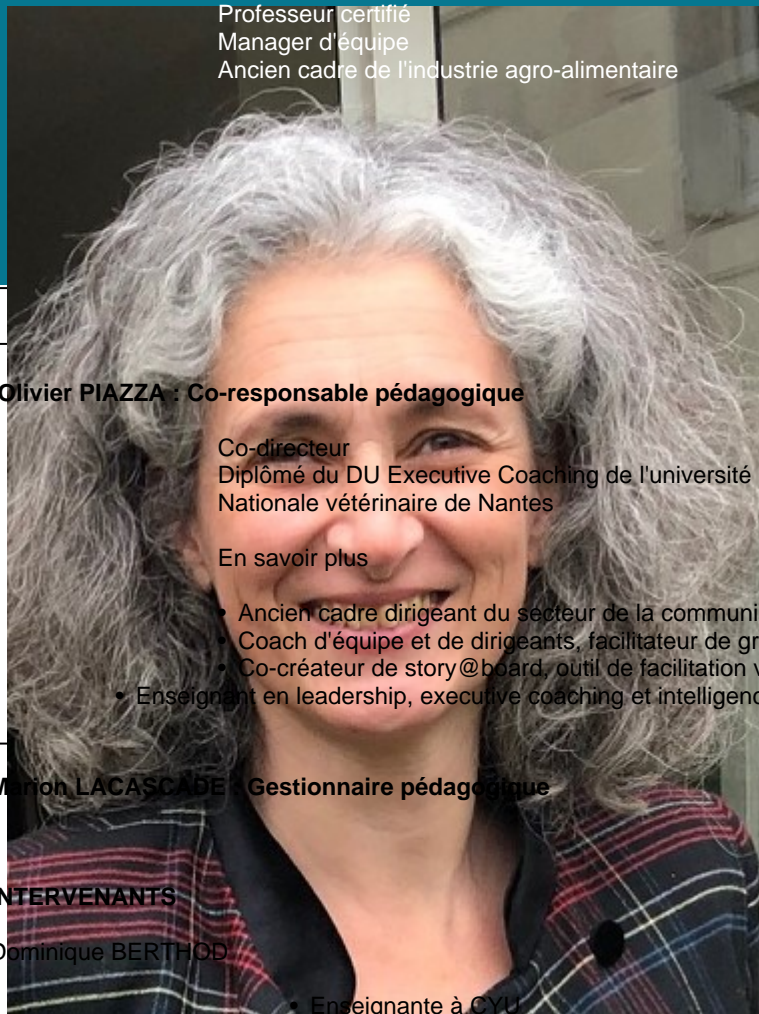
Bénédicte PREVOST : Responsable pédagogique

Co-directrice

Professeur certifié

Manager d'équipe

Ancien cadre de l'industrie agro-alimentaire



Olivier PIAZZA : Co-responsable pédagogique

Co-directeur

Diplômé du DU Executive Coaching de l'université de Cergy-Pontoise, de l'Executive MBA HEC et de l'Ecole Nationale vétérinaire de Nantes

En savoir plus

- Ancien cadre dirigeant du secteur de la communication et de l'édition santé
- Coach d'équipe et de dirigeants, facilitateur de groupes
- Co-créateur de story@board, outil de facilitation visuelle du changement
- Enseignant en leadership, executive coaching et intelligence collective (CY Cergy Paris Université, HEC, Neoma)

Marianne LACASCADE : Gestionnaire pédagogique

INTERVENANTS

Dominique BERTHOD



• Enseignante à CYU

• Consultante en management et transformation - Certifiée Coach Professionnelle ICF - Membre de SOL France

• Elle a accompagné et formé plus de 300 dirigeants, managers, équipes. **Résultats visés** : vision partagée, alignement stratégique, gouvernance, mobilisation sur enjeux, engagements

• Méthodologie pratiquées : coaching systémique, démarche des Organisations Apprenantes, co-développement, Team-building indoor et outdoor, Ateliers du management et du leadership

• Vincent LENDARDT, John WHITMORE, Françoise KOURILSKY, Alain CHARDON, Peter SENGE et le Professeur Bruce LIPTON l'inspirent chaque jour dans sa pratique rigoureuse de l'accompagnement et

contribuent aux résultats générés.

"Ma valeur ajoutée : je tente avec humilité de détecter le beau là où il se trouve et d'incarner la Confiance pour susciter l'envie de faire bouger les lignes et de construire autrement... avec « un supplément d'âme »".

: [Dominique BERTHOD](#)
Jocelyn BIGOT

- Enseignant à CYU
- Coach de dirigeants, de managers et d'équipes
- Formateur en management
- Consultant en gestion des ressources humaines

Alain HUAU

- Enseignant à CYU
 - Directeur des opérations chez Scintelle
 - Membre fondateur de "Mapasserelle"
 - Executive coach : managers, dirigeants, équipes
 - Plus de 20 ans d'expérience en tant que directeur BU (industrie et nouvelle technologie)
 - Titulaire du DU Executive coaching (2011) à CY Cergy Paris Université, tuteur d'étudiants coachs depuis 2014, formé à l'intelligence émotionnelle
- Ancien professeur associé à CY IUT
 - Niveau 4 plongée sous marine

Stéphane LAFARGUE

- Enseignant à CYU

Françoise PAPACATZIS

- Intervenante place de la Médiation enseignant à CYU
- Responsable de la prévention des risques psychosociaux depuis 20 ans pour la filiale française du chimiste américain DuPont de Nemours.
- Psychanalyste de formation, habilitée I.P.R.P (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)
- Formations en ingénierie de formation, en management des risques psychosociaux, en psychopathologie du travail, en coaching et en médiation
- Membre de la Fédération Française de Psychothérapie et Psychanalyse, du GEPI (Groupe d'Echanges des Préventeurs Inter-Entreprises)
- Membre du Réseau ANACT dédié aux risques psychosociaux

Bertrand POULET

- Enseignant à CYU
-

CONFERENCIERS

Fabrice GATTI

- Conférencier à CYU
- Executive coach, spécialiste des talents, développement et performance
- Conférencier, expert en théorie de la motivation et de la détermination
- 15 ans à des postes de direction, expérience internationale dans les ventes, stratégies de marque et licences d'entreprises
- Bilingue anglais-français

Laurence GENTY

- Conférencière à CYU
- DRH dans le Groupe Orange
- Coach au sein de Personal Development à la Direction des Ressources Humaines Management d'Orange, elle croit en la capacité de chacun à trouver les ressources en soi, et parfois il faut être accompagné pour trouver son chemin

- Expérience de 10 ans en tant que responsable de service d'Orange.
- Elle a un master 2 en Exécution de Projets à CY Cergy Paris Université, certifiée au plan professionnel, formée au Coaching de l'Université de la Psychologie Positive et aux Pratiques Narratives.
- Elle est membre de l'Association Française de Coaching (AFC) certifiée Professional Certified Coach (PCC).

Rime LOUISE

- Intégration de la psychologie narrative, accompagnatrice en CNV holistique et de la psychologie positive. J'accompagne individuellement et collectivement les personnes et les équipes afin de leur offrir un accompagnement technique au service de l'émergence d'une nouvelle identité et d'un nouveau projet de vie.

Elle est également responsable de la formation des étudiants en Master 2 (M2) en Exécution de Projets (M2EP) à CY Cergy Paris Université. Elle a une expérience de 10 ans en tant que responsable de service d'Orange et a été pilote de projets dans le secteur marchand et non marchand.

BIBLIOGRAPHIE

TELECHARGER LE DOCUMENT

[Bibliographie](#)

AUTRES INFOS

Olivier Piazza, co-responsable pédagogique DUME