

**Conseil d'établissement
Séance du 7 février 2023**

Délibération n°6

**Portant approbation des questionnaires d'enquête
sur les formations auprès des étudiants de licence 1^{re} année et de master 1^{re} année**

Vu le code de l'éducation ;

Vu l'ordonnance n° 2018-1131 du 12 décembre 2018 relative à l'expérimentation de nouvelles formes de rapprochement, de regroupement ou de fusion des établissements d'enseignement supérieur et de recherche ;

Vu le décret n°2019-1095 du 28 octobre 2019 portant création de CY Cergy Paris Université et approbation de ses statuts ;

Vu l'arrêté du 22 janvier 2014, modifié par l'arrêté du 30 juillet 2018, fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master et, notamment, l'article 15 ;

Vu la délibération n°3 du conseil d'établissement du 25 janvier 2022 portant approbation du questionnaire d'enquête des formations et des enseignements par les étudiants ;

Vu la délibération n°10 du conseil d'établissement du 8 mars 2022 portant approbation de la charte sur l'usage des enquêtes sur les formations et les enseignements auprès des étudiants ;

Considérant que, selon l'arrêté du 22 janvier 2014 susvisé, les établissements sont tenus de mettre en place des dispositifs d'évaluation des formations et des enseignements auprès des étudiants, afin d'assurer l'amélioration des formations conduisant à un diplôme national,

Considérant que, dans ce cadre, CY Cergy Paris Université s'est dotée d'outils et de procédures permettant ces évaluations ; que le questionnaire d'enquête des formations et des enseignements par les étudiants, approuvé par la délibération susvisée du conseil d'établissement en date du 25 janvier 2022, a été élaboré pour concourir à la mise en œuvre de cette évaluation,

Considérant qu'une expérimentation a été menée au cours de l'année universitaire 2021-2022 auprès des étudiants de deuxième année de licence générale,

Considérant que CY Cergy Paris Université souhaite élargir le périmètre de cette expérimentation auprès des étudiants de licence première année et de master première année,

Après en avoir délibéré :

Vote

Nombre de membres en exercice : 48
Nombre de membres présents : 21
Nombre de membres représentés : 5
Membres absents et non représentés : 22

Pour : 26
Contre : 0
Abstention : 0
Non-participation : 0

Article 1er :

Le conseil d'établissement approuve les questionnaires d'enquêtes sur les formations auprès des étudiants de première année de licence générale et de première année de master tels qu'annexés à la présente délibération.

Article 2 :

La présente délibération sera transmise au recteur de la région académique d'Ile-de-France, chancelier des universités, et entrera en vigueur à compter de sa publication.

Article dernier :

La directrice générale des services et l'agent comptable de l'université sont chargés, pour ce qui les concerne, de l'exécution de la présente délibération.

Le président de CY Cergy Paris Université,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gatineau', with a stylized flourish at the end.

Laurent GATINEAU

Transmise au rectorat le : 16 mars 2023

Publiée le : 16 mars 2023

En application de l'article R. 421-1 du code de justice administrative, la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le tribunal administratif de Cergy-Pontoise dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa transmission au recteur, en cas de délibération à caractère réglementaire.

Proposition de questionnaire commun d'enquête des formations de Master (M1 en 2022-23)

Thème	Ordre	Type de question	Question	Réponses possibles							
ARRIVEE EN MASTER Objectif : Apprécier le niveau d'informations de l'étudiant	1	Echelle de "valeur"	Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement ? (niveau à préciser sur chacun des items)	Adéquation avec votre projet professionnel	Réputation de l'établissement	Formation la plus en adéquation qui m'a accepté	Inscription refusée dans un autre établissement	Situation géographique			
	2	Echelle de "valeur"	Avez-vous trouvé les informations nécessaires sur le programme de votre formation avant de postuler ?	1 à 5 avec case "non concernée"							
	3	Echelle de "valeur"	Avez-vous facilement identifié vos interlocuteurs en cas de question sur la formation avant votre venue ?	1 à 5 avec case "non concernée"							
VOTRE MOTIVATION, INTÉRÊT ET IMPLICATION POUR LA FORMATION Objectif : Estimer ce qui a motivé le choix de formation et le degré d'implication des étudiants dans leur scolarité	4	Echelle de "valeur"	Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi ce parcours de master ? (niveau à préciser sur chacun des items)	Intérêt pour la spécialité du master	Programme et/ou contenus de la formation	Perspectives de débouchés professionnels	Format de la formation ouvert à l'apprentissage	Reconnaissance de la qualité de la formation	Continuité avec le parcours de licence		
	5	Echelle de "valeur"	Cette première année de formation a répondu à vos attentes vis-à-vis de :	Approfondir et asseoir vos connaissances	Viser un titre de master	Répondre à mon projet professionnel	Perfectionner mes capacités d'analyse et de d'abstraction				
OBJECTIFS ET APPORTS DE LA FORMATION Objectif : Apprécier le niveau d'information par rapport aux objectifs de la formation, aux connaissances et compétences à acquérir	6	Echelle de "valeur"	Vous pensez que votre formation vous permet de développer votre capacité à :	Faire preuve d'esprit critique et d'esprit de synthèse	Mobiliser des outils méthodologiques, des connaissances éventuellement multidisciplinaires pour répondre à une problématique	Communiquer sur des sujets dans mon domaine d'études	Travailler en équipe	Être créatif			
ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION Objectif : Évaluer si l'organisation générale de la formation (positionnement, structure, contenu, pédagogie, ressources) répond aux besoins de l'étudiant	7	Echelle de "valeur"	La répartition entre CM, TD, TP, projets tutorés, stages, etc. vous paraît satisfaisante	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'avis					
	8	Question à choix unique	Quelle durée hebdomadaire moyenne consacrez-vous au travail personnel ?	Moins de 5h/semaine	Entre 5h et 10h/semaine	Entre 10h et 15h/semaine	Plus de 15h/semaine				
	9	Question à choix unique	Le travail personnel demandé en dehors des cours vous paraît-il ?	Facilement réalisable	Adéquat	Difficilement réalisable	Irréalisable				
	10	Echelle de "valeur"	L'encadrement administratif et la transmission des informations d'organisation pédagogique de vos enseignements vous paraît satisfaisant ?								
	11	Echelle de "valeur"	Si pas d'accord, vous souhaiteriez	Plus grande amplitude d'ouverture des secrétariats pédagogiques	Mieux informés vers les services de l'université (santé, social, handicap, orientation, sport, culture, vie associative,...)	Meilleure coordination secrétariat pédagogique et équipe enseignante					
	12	Echelle de "valeur"	Quel canal d'information privilégiez-vous sur l'organisation des enseignements ou des activités universitaires ?	Secrétariat pédagogique	Mail venant d'un membre de l'équipe pédagogique (administratif ou enseignant)	Mail institutionnel (tout-etu)	Environnement numérique (Moodle, Teams, ...)	Réseaux sociaux			
	13	Question facultative à choix unique	Vous bénéficiez d'aménagements pédagogiques en raison d'un Régime Spécial d'Études (RSE)	Oui	Non						
	14	Question conditionnelle à choix unique	(SI Q13=OUI) Les aménagements pédagogiques proposés correspondent à vos besoins	Oui	Non						
	15	Question conditionnelle à choix unique	(SI Q13=oui) ces dispositifs vous ont été bénéfiques	Oui	Non						
	16	Echelle de "valeur"	Vos apprentissages ont été facilités par :								
			- Les différents supports pédagogiques proposés								
			- L'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, Moodle, Wifi,...)								
			- Du distanciel dans certains enseignements (classe inversée, mixte présentiel-distanciel, ...)								
	17	Question à choix unique	Les ressources utilisées pendant le cours par les enseignants ont-elles été mises à votre disposition ?								
			Oui	Non							
	18	Question à choix unique	Par quel moyen?	Moodle	Page personnelle	Autres					
	19	Echelle de "valeur"	Certains de vos cours sont en anglais, en êtes-vous satisfait?								
	20	Question à choix unique	Avez-vous rencontré des difficultés particulières pour suivre ces cours ?	Oui	Non						
	21	Question à choix unique	Avez-vous eu recours à une mobilité internationale en M1 ?	Oui	Non						
	22	Question à choix unique	(SI Q21 = oui), vous avez été suffisamment informé et accompagné pour la réalisation de cette mobilité	Oui	Non						
	23	Echelle de "valeur"	Le M1 vous a conforté dans votre projet professionnel?								
	24	Question à choix unique	Les liens de votre formation avec le milieu professionnel sont-ils suffisants?	Oui	Non						
	25	Question à choix unique	Dans votre formation de M1 vous	Avez un stage obligatoire en entreprise ou en laboratoire	Êtes en apprentissage	Avez prévu de faire un stage facultatif	N'avez prévu de faire aucun stage				
	26	Echelle de "valeur"	(SI Q25= stage ou apprentissage), vous avez eu un accompagnement à la démarche de recherche de votre entreprise ou laboratoire (CV, conseils aux entretiens,...)								
			(SI Q25 = apprentissage), le rythme de l'apprentissage est-il satisfaisant ?								
	27	Echelle de "valeur"	(si Q25 = stage obligatoire), la durée du stage est-elle satisfaisante?								
	ÉVALUATION DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES Objectif : Apprécier le niveau d'information sur l'évaluation des connaissances et des compétences	29	Echelle de "valeur"	L'évaluation des connaissances et des compétences est conforme aux enseignements reçus							
		30	Echelle de "valeur"	Dans l'ensemble, vous avez eu un feedback sur vos différentes évaluations au cours de l'année							
VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE DE LA FORMATION	31	Question ouverte courte (limiter volontairement la longueur)	Indiquez le point fort de votre année formation par un mot clé (non obligatoire)	1-							
	32	Question ouverte courte (limiter volontairement la longueur)	Indiquez le point à améliorer de votre année formation par un mot clé (non obligatoire)	1-							
VOUS ET VOTRE PARCOURS Objectif : caractériser le répondant	33	Question à choix unique	Vous avez suivi votre L3 à CY ?	Oui	Non						
	34	Question à choix unique	Vous suivez votre M1 :	En formation initiale	En alternance	En formation continue					
	35	Question conditionnelle à choix unique	(SI Q34= formation initiale) Vous travaillez en parallèle de vos études	Oui	Non						
	36	Question conditionnelle à choix unique	(SI Q35 = oui)	Régulièrement, la journée	Régulièrement, la nuit	Occasionnellement					
	37	Question conditionnelle à choix unique	(SI Q35 = oui)	Moins de 7h/semaine	Entre 8 et 14h/semaine	Entre 15h et 20h/semaine	Plus de 20h/semaine				
	38	Questions filtres : réponses remplies automatiquement grâce à la fonctionnalité pré-remplissage de l'outil Eval&Go > ces questions ne seront pas posées à l'étudiant	Vous préparez :								
			- type de diplôme	master							
- niveau			1ère année	2ème année							
		- mention									
		- statut	boursier	non boursier							
		- statut	FI hors apprentissage	contrat pro	contrat d'apprentissage	reprise d'étude					
		- parcours									
		- composante									