

Fiche mission d'accueil téléphonique

Cette fiche de poste reste indicative et les activités qui le composent sont susceptibles de varier en fonction de l'évolution des connaissances du métier et des nécessités de service.

CONDITIONS D'EXERCICE

SITE / LIEU	CY Cergy Paris Université – Tour des Chênes
POSITIONNEMENT	Direction Orientation et Insertion professionnelle
SPECIFICITES	Contrat vacataire avec rémunération au SMIC horaire. Des vacances de 3h (9h-12h ou 13h30-16h30) sur les mois de novembre et décembre selon les disponibilités

DESCRIPTIF DE POSTE

CONTEXTE	<p>L'université CY Cergy Paris Université créée au 1er janvier 2020 par décret - n° 2019-1095 du 28 octobre 2019- est la fusion de l'université de Cergy-Pontoise, de la ComUE Paris Seine et de l'école d'ingénieurs EISTI, l'ILEPS et l'EPSS sont intégrées en tant qu'établissements composantes. L'ESSEC est associée par décret et intègre la gouvernance. CY Cergy Paris Université porte la compétence de politique de site au sein de «CY Initiative». Elle représente 1 200 enseignants et enseignants-chercheurs, 800 personnels administratifs et 24 000 étudiants répartis sur 14 sites.</p> <p>CY Cergy Paris Université poursuit l'ambition d'être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une université de la diversité fortement ancrée dans son territoire, soucieuse de la réussite de tous les publics étudiants, - Une université internationale de recherche développant une recherche académique de pointe, - Une université actrice de la transition sociétale et environnementale, conjuguant le transfert des connaissances vers la société (individus, entreprises, société civile) et la délivrance de formations conçues pour permettre à chacun de participer à relever les grands défis du XXIème siècle.
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	<p>La DOIP est un service dont la mission principale est de mieux orienter les étudiants pour les faire réussir dans le supérieur et dans leur insertion professionnelle.</p> <p>Le service est composé de 15 personnes réparties sur 2 pôles ; Orientation et Insertion professionnelle. L'équipe est en grande partie constituée de conseillers/d'accompagnateurs au service des étudiants. Nous travaillons avec les composantes de CY et l'ensemble des services de la direction Formation en interne ainsi qu'avec les acteurs du territoire, les entreprises, etc. en externe. Nous sommes parties prenantes de différents projets PIA qui réunissent un grand nombre de partenaires</p>
MISSIONS	<p>Réceptionner les appels Informé et orienter les interlocuteurs Transmettre les messages aux destinataires</p>

PROFIL

COMPETENCES / QUALITES	Connaissance de son environnement universitaire (filières, diplômes, lieux d'enseignements etc.) Connaissance de l'organisation des études du lycée à l'université Savoir chercher l'information Bonne expression orale Sens du relationnel Capacité à analyser la demande Sens de l'engagement Bonne capacité d'adaptation et d'écoute face à la diversité des publics (lycéens, parents, étudiants, adultes en reprise d'études...)
PREREQUIS	Niveau de diplôme souhaité : A partir d'une 2ème année de formation universitaire jusqu'au doctorat
FORMATION / ENCADREMENT	Formation et encadrement par l'équipe de professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

Date de rédaction : 18/07/2023

Rédacteur/trice : DOIP

Candidature à envoyer avant le 04/10 à Mme THEOPHILE anne-sophie.theophile@cyu.fr