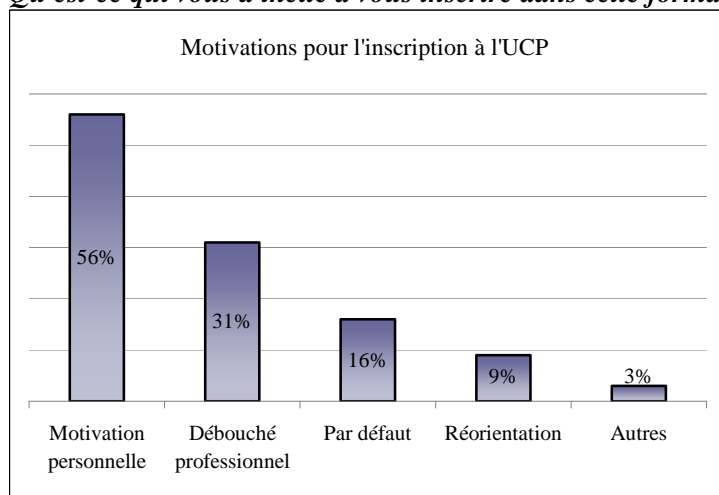


Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. **1511** étudiants de niveau L1 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 56 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

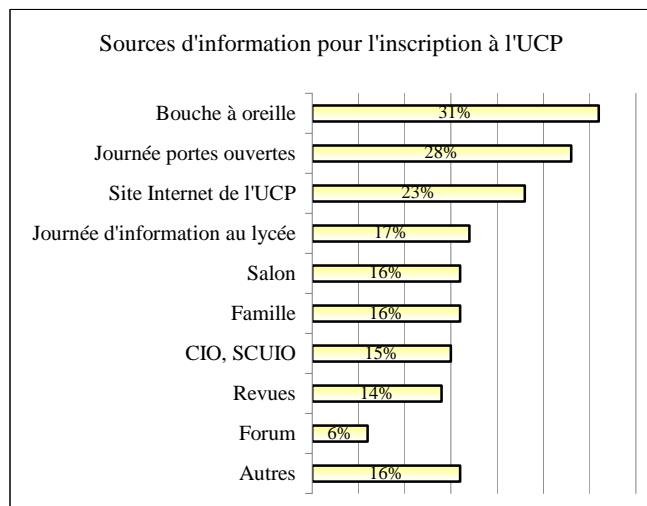
**Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire dans cette formation ? (QCM)**



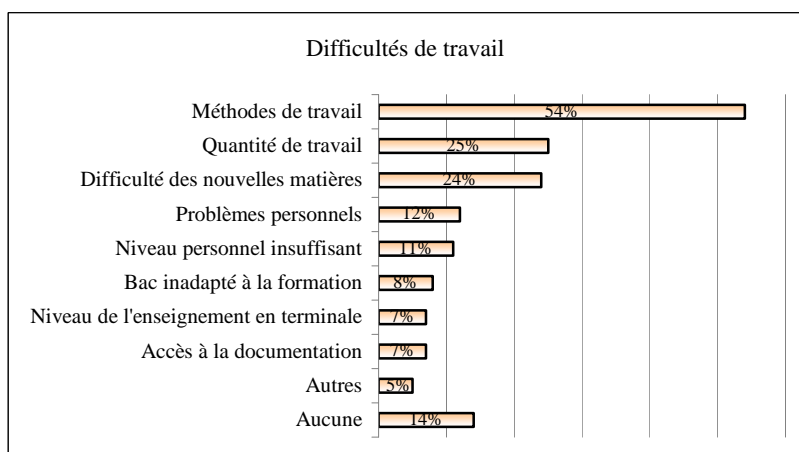
Par ordre de citation, plus de la moitié des étudiants (56%) s'inscrivent à l'UCP par motivation personnelle et près d'un tiers (31%) pour les débouchés professionnels attribués à la formation. L'inscription par défaut est très minoritaire (16%) et près d'un dixième (9%) des étudiants sont en réorientation.

Le bouche à oreille est la source d'information la plus fréquemment citée, par près d'un tiers des étudiants (31%), pour l'inscription à l'UCP. Puis sont citées les journées portes ouvertes (28%) et le site Internet (23%). Les Forums semblent intervenir relativement peu (6%) dans l'information motivant l'inscription.

**Quelles ont été vos sources d'information ? (QCM)**

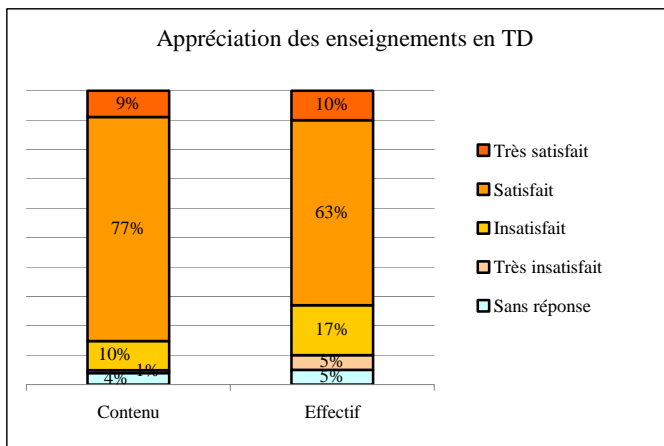


**Quels types de difficultés avez-vous rencontrés dans votre travail ? (QCM)**



Concernant les difficultés rencontrées dans leur travail, les étudiants citent majoritairement un problème de méthode (54%). Dans une moindre mesure mais se démarquant aussi du reste des difficultés rencontrées, viennent aussi les problèmes liés à la charge de travail et à la nouveauté des matières enseignées. Ces deux problèmes touchent près d'un quart des étudiants (25% et 24% respectivement).

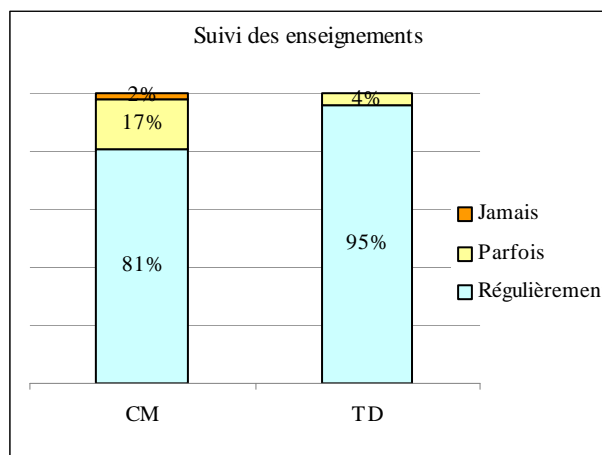
### Quelle est votre appréciation sur le contenu de l'enseignement et l'effectif en TD ?



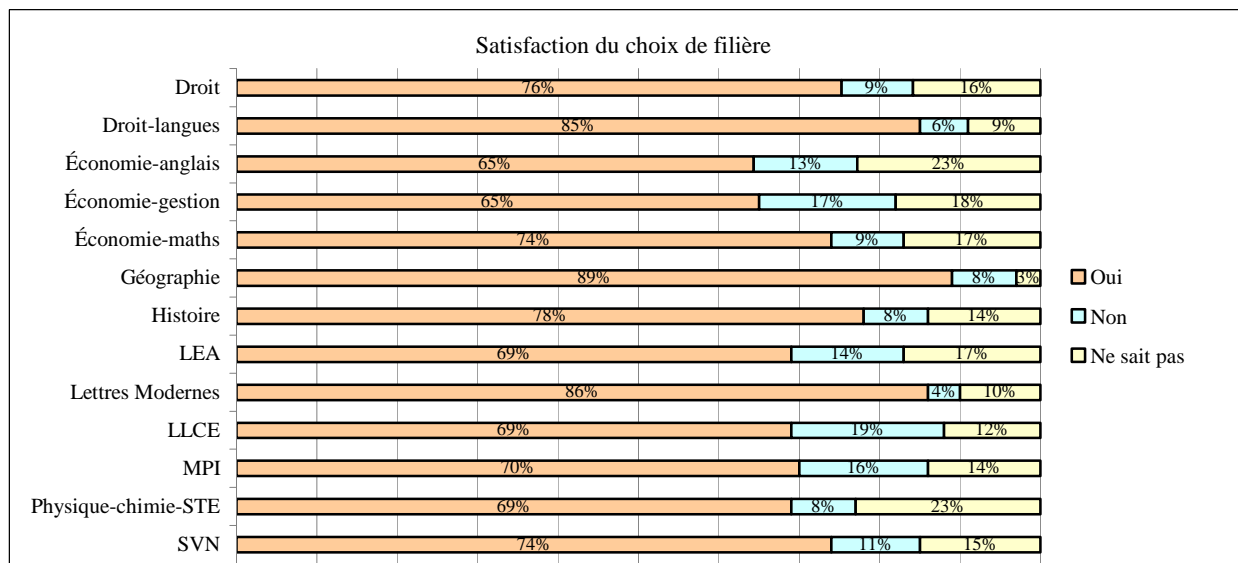
Le contenu des enseignements en TD est largement apprécié par les étudiants, avec un taux de satisfaction global de 86%. L'effectif en TD recueille un peu moins d'avis favorables mais reste toutefois élevé avec un taux de satisfaction global de 73%.

L'assiduité aux enseignements est très bonne, 81% des répondants à l'enquête déclarent suivre régulièrement les cours magistraux (CM), 95% suivre régulièrement les travaux dirigés (TD). Ces bons résultats sont toutefois probablement amplifiés par le mode d'administration des questionnaires (administration en TD).

### Quel est votre suivi des enseignements ?



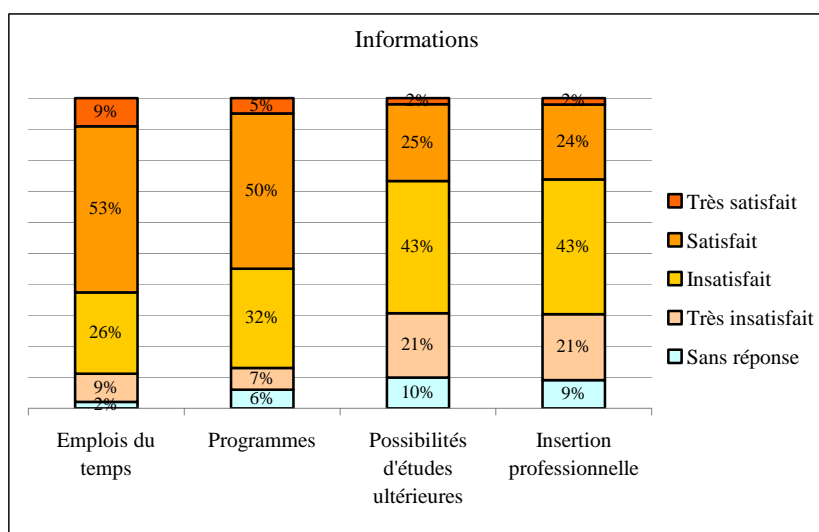
### Êtes-vous satisfait de votre choix de filière ?



Les étudiants sont globalement satisfaits de leur choix de filière, au minimum pour les deux tiers d'entre eux. Il existe quelques disparités entre ces filières avec de forts taux de satisfaction en Géographie (89%), Lettres-Modernes (86%) et Droit-Langues (85%), des taux plus faibles en Économie-Anglais et Économie-Gestion (65%).

Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. 3364 étudiants de niveaux L2 à M2 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 58 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

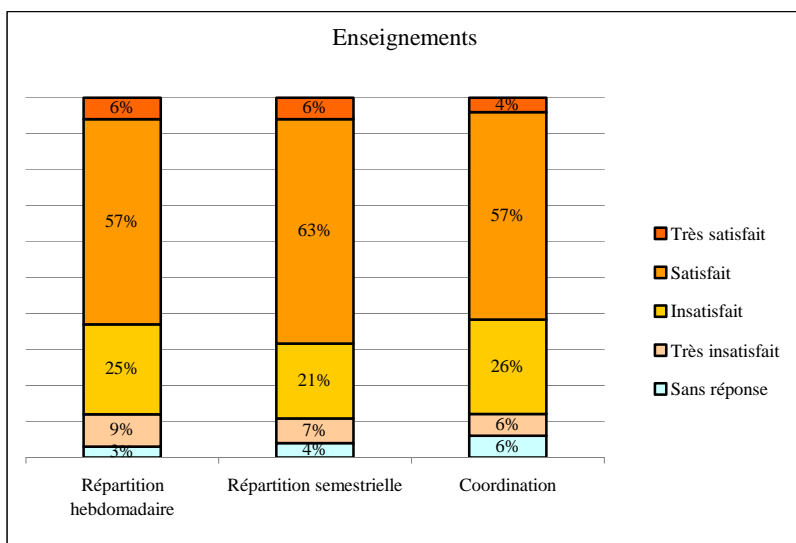
**Quelle est votre appréciation sur la diffusion des informations suivantes ?**



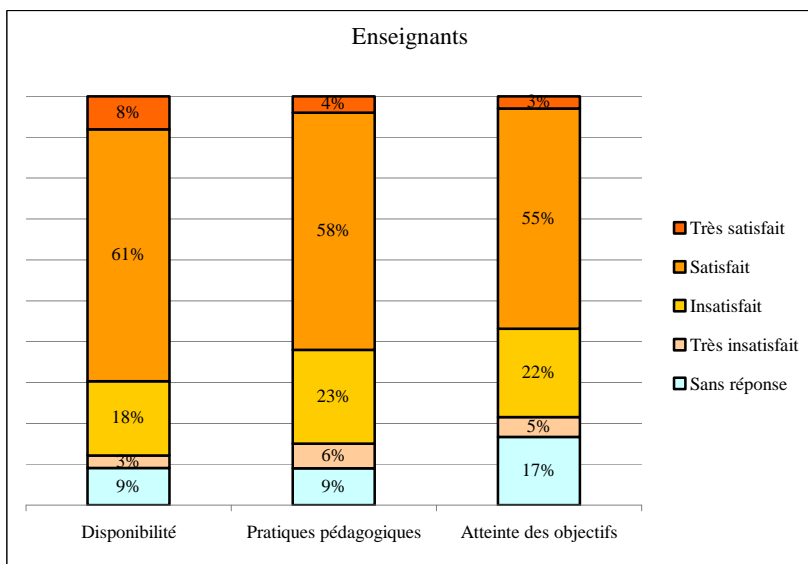
Les informations relatives aux emplois du temps et aux programmes sont jugées plutôt favorablement par la majorité des étudiants, avec des taux de satisfaction de 62% et 55% respectivement. Les informations relatives aux possibilités d'études ultérieures et à l'insertion professionnelle recueillent en revanche peu d'avis positifs, avec seulement un quart environ des étudiants satisfaits. Trois quarts des étudiants n'ont pourtant jamais utilisé les services proposés par le SCUIO.

**Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignements ?**

Les avis relatifs aux enseignements sont globalement positifs, avec des taux de satisfaction de 72% pour la répartition semestrielle, de 63% pour la répartition hebdomadaire et de 61% pour la coordination des enseignements.



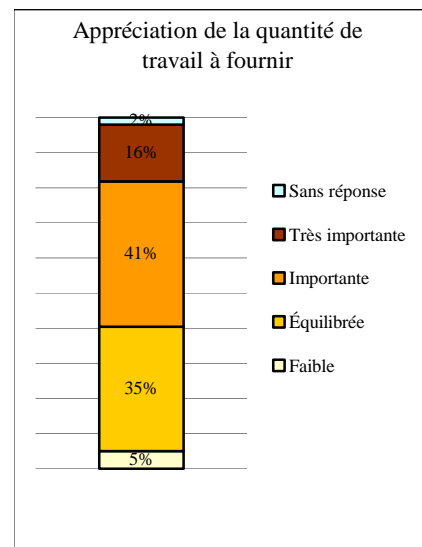
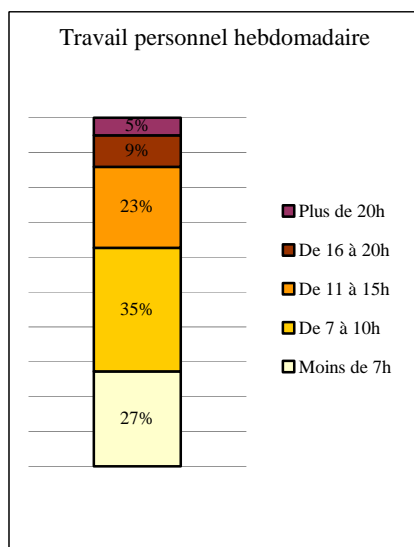
### Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignants ?



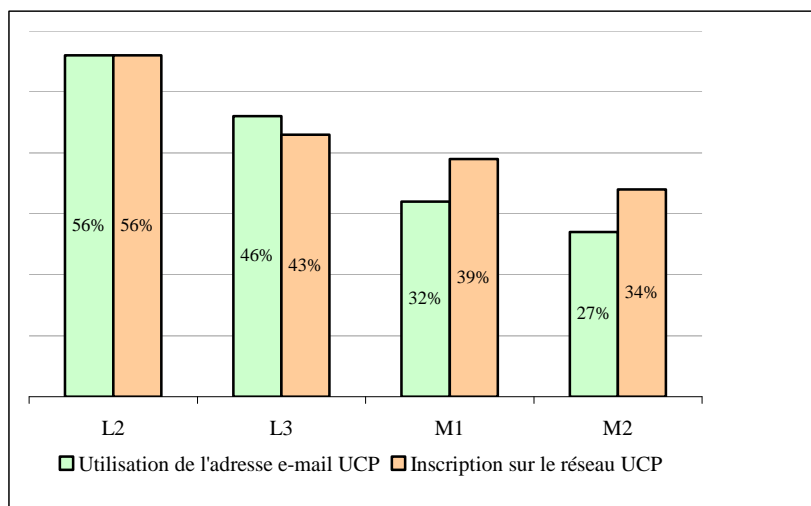
Les questions relatives aux enseignants recueillent elles aussi des avis globalement positifs : la disponibilité (69%), les pratiques pédagogiques (62%) et l'atteinte des objectifs (58%) donnent satisfaction à une large majorité des étudiants.

### Quels ont été votre investissement en travail et votre sentiment sur l'investissement requis ?

Il est intéressant de comparer l'appréciation de la quantité de travail à fournir avec le travail personnel hebdomadaire. Ainsi, une large majorité (57%) des étudiants juge sa charge de travail trop importante mais près des deux tiers des étudiants (62%) consacrent moins de 10h, en termes de travail personnel, à leurs études.



### Utilisation de l'adresse électronique UCP et inscription sur réseau universitaire et professionnel



Près de la moitié des étudiants sont inscrits sur le réseau universitaire et professionnel et utilisent l'adresse électronique qui leur a été fournie par l'université. Ces taux diminuent toutefois très significativement avec les années, passant de près de 60% au niveau L2 à moins de 30% au niveau M2.