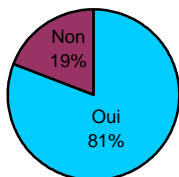


Enquête de satisfaction MDE 2006/2007

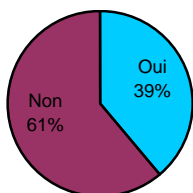
La Maison De l'Étudiant de l'université de Cergy-Pontoise (MDE¹) est un espace d'information et d'expression qui favorise les initiatives individuelles et collectives des étudiants. L'enquête s'est déroulée sur deux semaines (à partir du 23 avril 2007) en majeure partie sur le site des Chênes mais aussi sur celui de Neuville, de Saint-Christophe et de Saint-Martin. 571 étudiants y ont répondu.

Connaissance de la MDE



La MDE est très majoritairement connue par les étudiants (81%). Son identification semble plus liée au site fréquenté pour les cours qu'à la filière suivie. La proximité de la MDE influencerait logiquement sur sa connaissance.

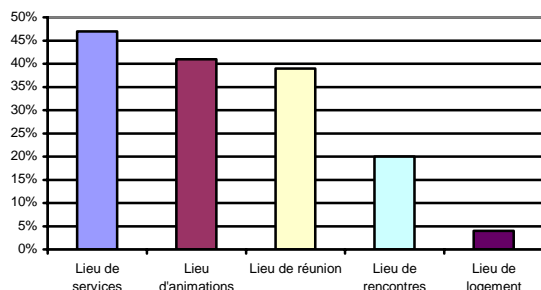
Fréquentation de la MDE



Parmi les étudiants interrogés, une majorité n'a jamais fréquenté la MDE (61%).

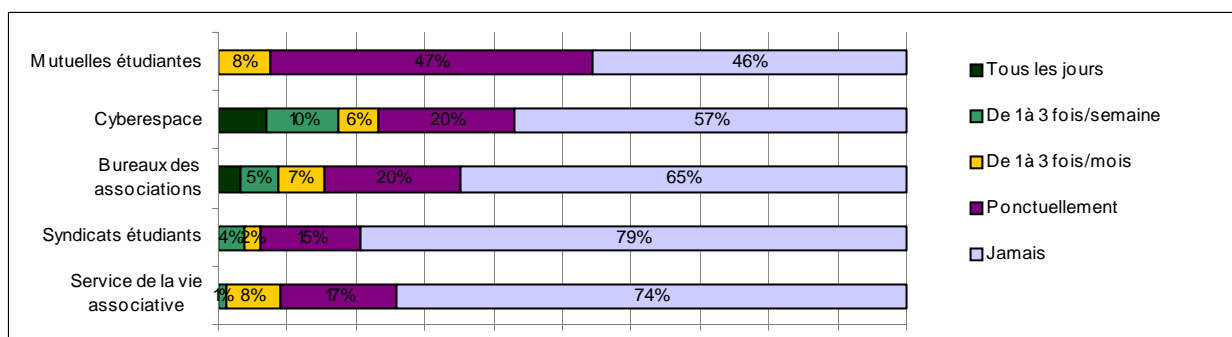
La fréquentation de la MDE semble logiquement liée à sa proximité. Elle augmente aussi avec les cycles d'étude jusqu'à atteindre pratiquement un étudiant sur deux au niveau M.

Fonctions attribuées à la MDE par ceux qui ne l'ont jamais fréquentée



L'identification des fonctions principales de la MDE (lieu de services, de réunion et d'animation), même si elle n'est pas majoritaire, est tout de même prépondérante.

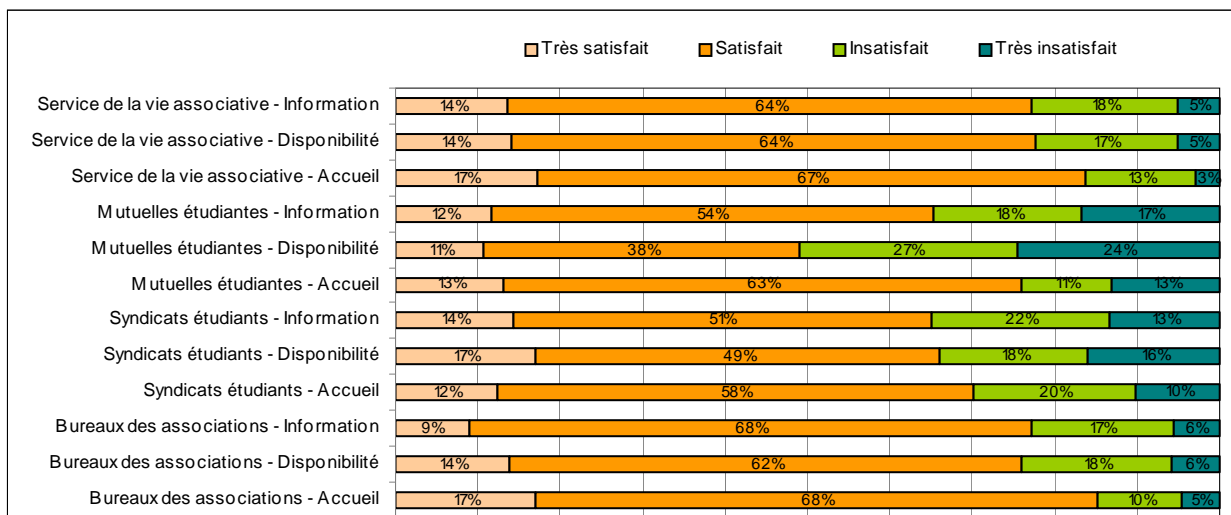
Fréquence d'utilisation des différents services de la MDE par ceux qui la fréquentent



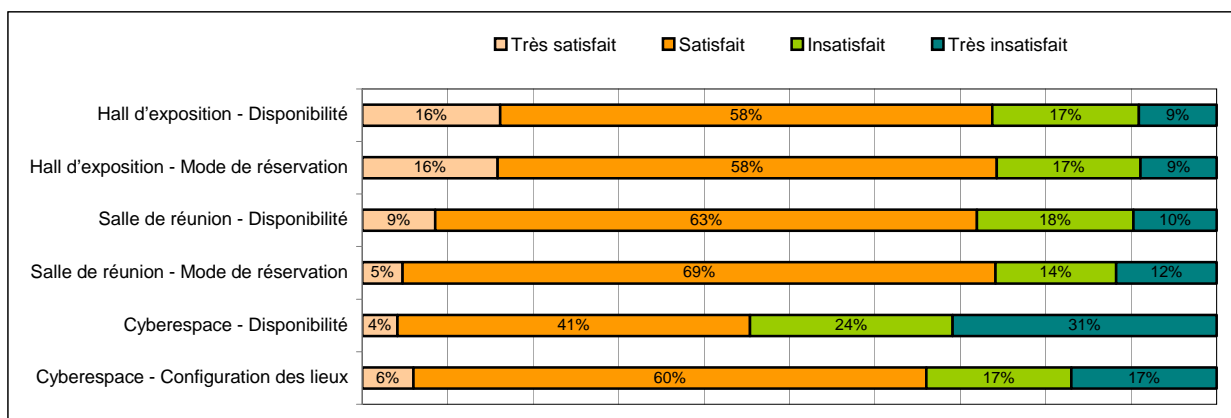
Une grande majorité des étudiants ayant déjà fréquenté la MDE n'a jamais eu recours aux "Service de la vie associative", "Syndicats étudiants" et "Bureau des associations". Le service des mutuelles étudiantes voit son taux de fréquentation se distinguer un peu. Les deux tiers de la population étudiante s'étant déjà rendu à la MDE ne fréquentent pas les services de la vie associative. Notons enfin que près d'un quart de la population dit utiliser plusieurs fois par mois le "Cyberespace".

¹ Pour plus d'informations sur la MDE : <http://www.u-cergy.fr/rubrique944.html>

La satisfaction des utilisateurs des services de la MDE

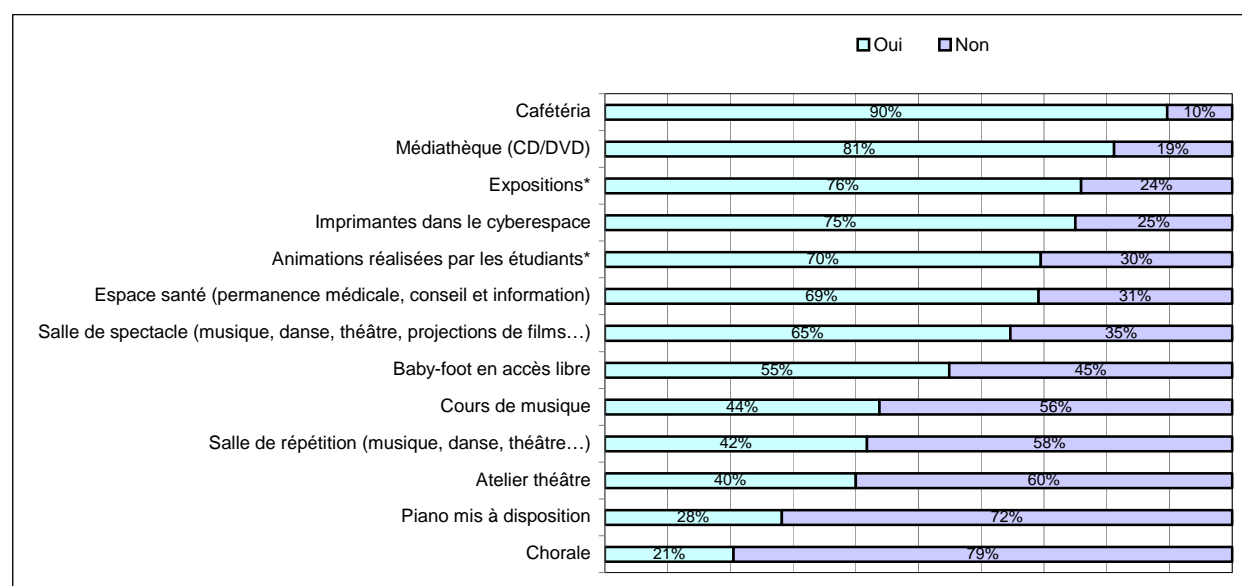


Malgré le faible taux d'utilisation des services de la MDE, l'appréciation est généralement favorable et ce, sur divers points comme l'accueil, la disponibilité et la qualité de l'information dispensée.



A noter ici un peu plus d'insatisfaction quant à la disponibilité du Cyberespace. Peut-être doit-on lier cette tendance à la fermeture temporaire du lieu suite à des vols de matériel ? Les services liés à la salle de réunion et au hall d'exposition donnent satisfaction à ceux qui les utilisent.

Nouveaux services potentiels



La cafétéria est l'activité potentielle la plus plébiscitée. La médiathèque vient en seconde position, suivie par des imprimantes dans le cyberespace (exposition et animations étudiantes sont des services déjà existants). La présence d'un espace santé est peut-être, parmi les propositions de services hors divertissement, la plus essentielle.