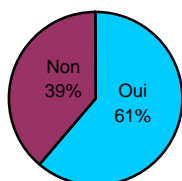


## Enquête de satisfaction SCUIO 2006/2007

Le Service Commun Universitaire d'Information et d'Orientation (SCUIO<sup>1</sup>) accueille et informe les lycéens, étudiants et tout public sur les formations, modalités d'études et débouchés professionnels. L'enquête s'est déroulée sur deux semaines (à partir du 23 avril 2007) en majeure partie sur le site des Chênes mais aussi sur celui de Neuville, de Saint-Christophe et de Saint-Martin. 571 étudiants y ont répondu.

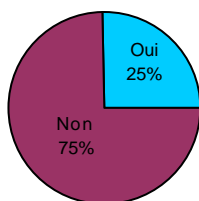
### Connaissance du SCUIO



Le SCUIO est connu par une large majorité des étudiants interrogés (61%).

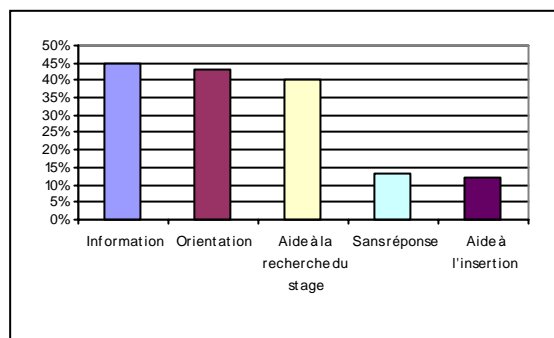
La proximité du service semble jouer significativement dans sa connaissance. On connaît aussi d'autant plus le SCUIO que l'on est dans un cycle d'étude élevé.

### Fréquentation du SCUIO



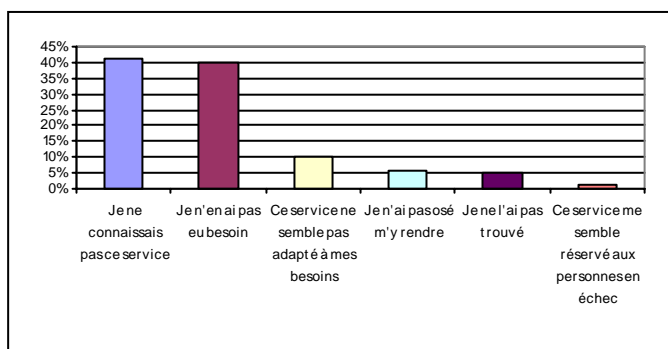
Un quart de la population étudiante interrogée a déjà fréquenté le SCUIO. La fréquentation du SCUIO augmente régulièrement avec le niveau d'étude. Un effet "proximité du site" semble aussi jouer significativement dans la fréquentation du service.

### Fonctions attribuées au SCUIO par ceux qui ne l'ont jamais fréquenté (QCM)



Les quatre fonctions citées sont toutes dans les prérogatives du SCUIO. Pour les étudiants n'ayant pas fréquenté le service, l'aide à l'insertion est relativement mal identifiée. L'identification des fonctions du SCUIO paraît relativement stable avec le niveau d'étude.

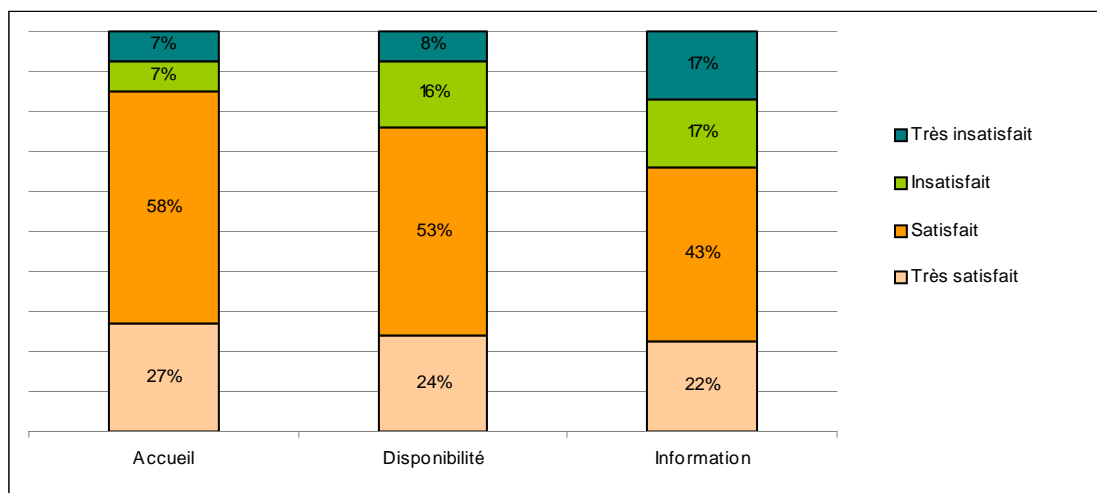
### Les étudiants n'ayant jamais fréquenté le SCUIO en donnent les raisons (QCM)



Les étudiants n'ayant jamais fréquenté le SCUIO n'en ressentaient pas le besoin ou ne connaissaient pas le service.

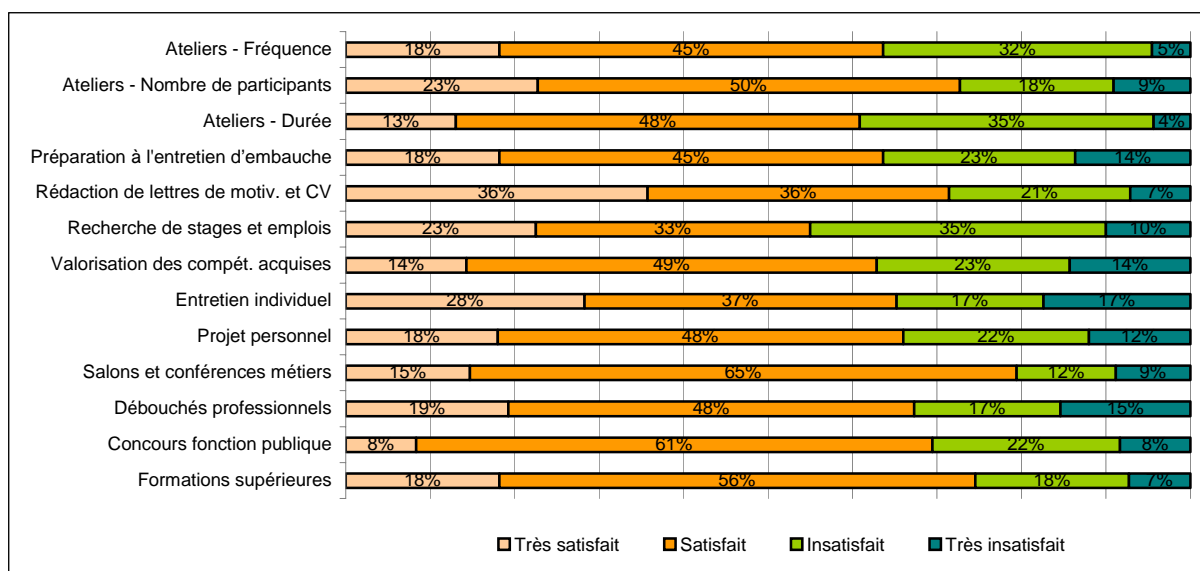
<sup>1</sup> Pour une présentation du SCUIO : <http://www.u-cergy.fr/rubrique991.html>

## La satisfaction des utilisateurs sur les intervenants et conseillers du SCUIO



Les compétences d'accueil, disponibilité et information des intervenants du SCUIO sont majoritairement appréciées par les étudiants qui fréquentent le service.

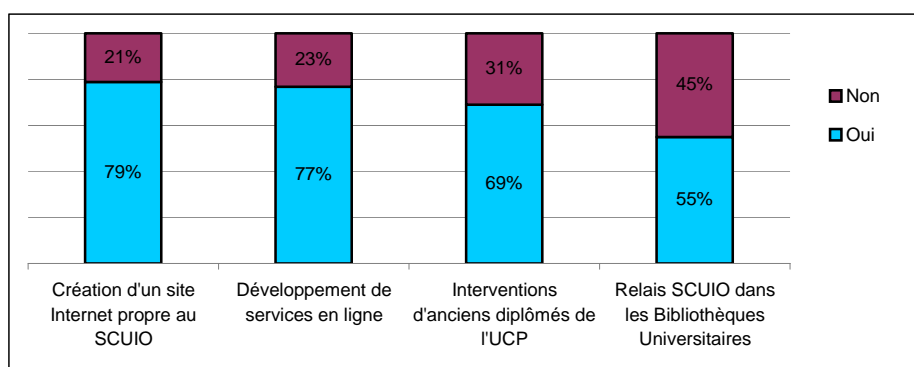
## La satisfaction des utilisateurs sur les services du SCUIO



La plupart des services proposés par le SCUIO sont appréciés par les étudiants utilisateurs.

Les services les plus utilisés sont le service d'information sur les formations supérieures (par 78% des étudiants ayant fréquenté le SCUIO), les débouchés professionnels (74%), le service d'orientation relatif au projet professionnel (73%) et l'entretien individuel (69%). Les services d'insertion et les ateliers sont comparativement moins utilisés (par environ la moitié des étudiants qui fréquentent le SCUIO).

## Nouveaux services potentiels



Les étudiants seraient majoritairement intéressés par le développement d'un site Internet propre au SCUIO et proposant des services en ligne.