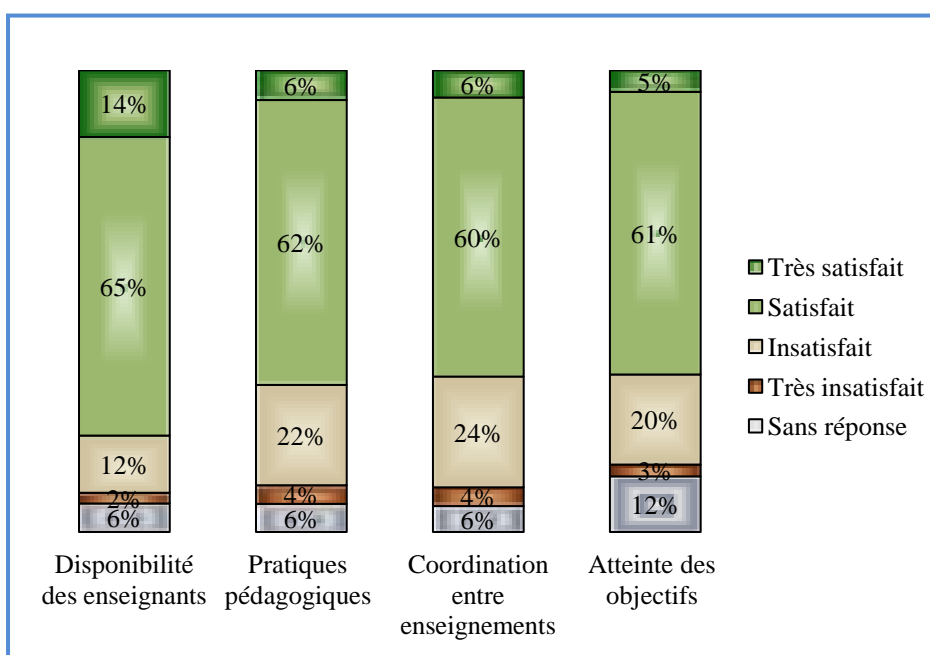


Fiche de synthèse
« ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS »
Année universitaire 2011-2012
NIVEAUX L2 à M2

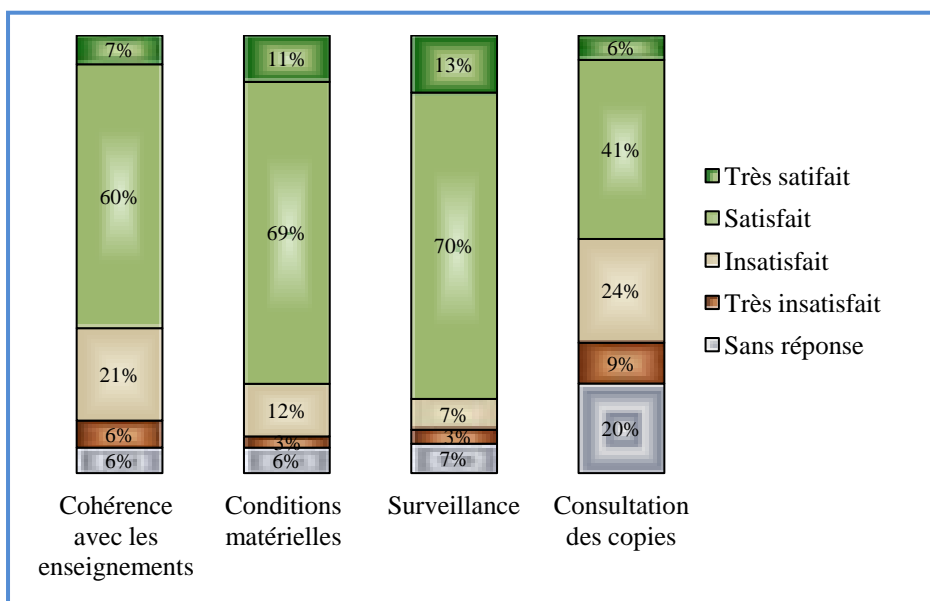
Pour l'année universitaire 2011-2012, l'université de Cergy-Pontoise a évalué les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. Au total, 2959 étudiants de niveaux L2 à M2 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 54%**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignements ?



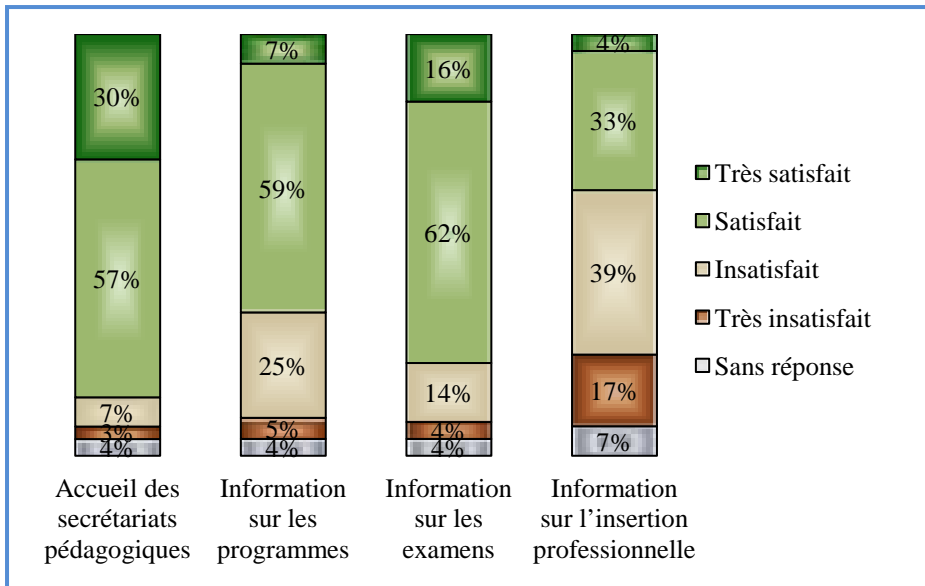
Les répondants sont majoritairement satisfaits des enseignements. Ils se déclarent satisfaits de la disponibilité des enseignants (79%), de leurs pratiques pédagogiques (68%). Ils sont près de deux tiers (66%) à être satisfaits de la coordination entre les différents enseignements ainsi que l'atteinte des objectifs annoncés.

Quelle est votre appréciation sur l'organisation des examens ?



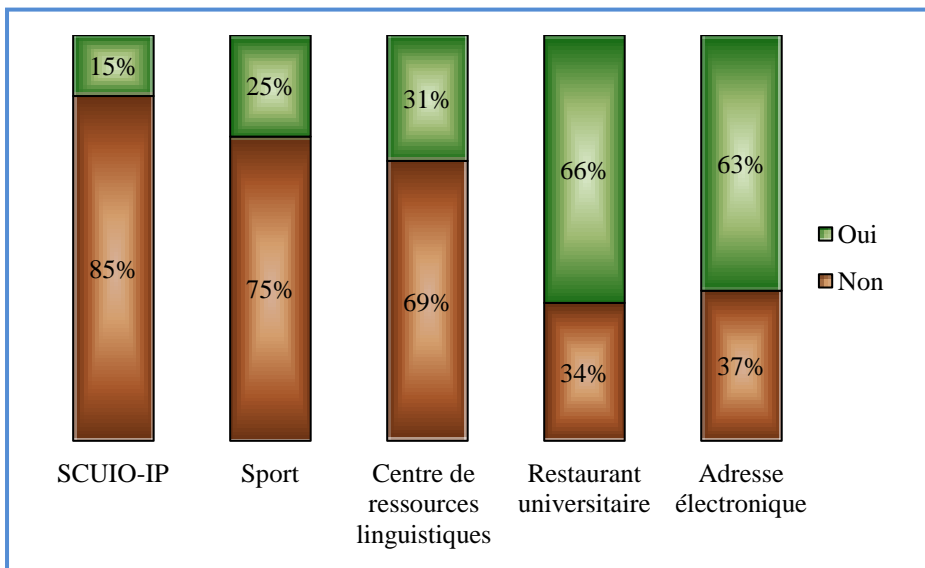
Globalement, les répondants sont satisfaits de la manière dont les examens sont organisés. Ils sont respectivement 67%, 80% et 83% à avoir déclaré être satisfaits de la cohérence des sujets avec les enseignements, des conditions matérielles et de la surveillance des examens. La consultation des copies satisfait 47% des répondants seulement.

Quelle est votre appréciation sur les points suivants ?



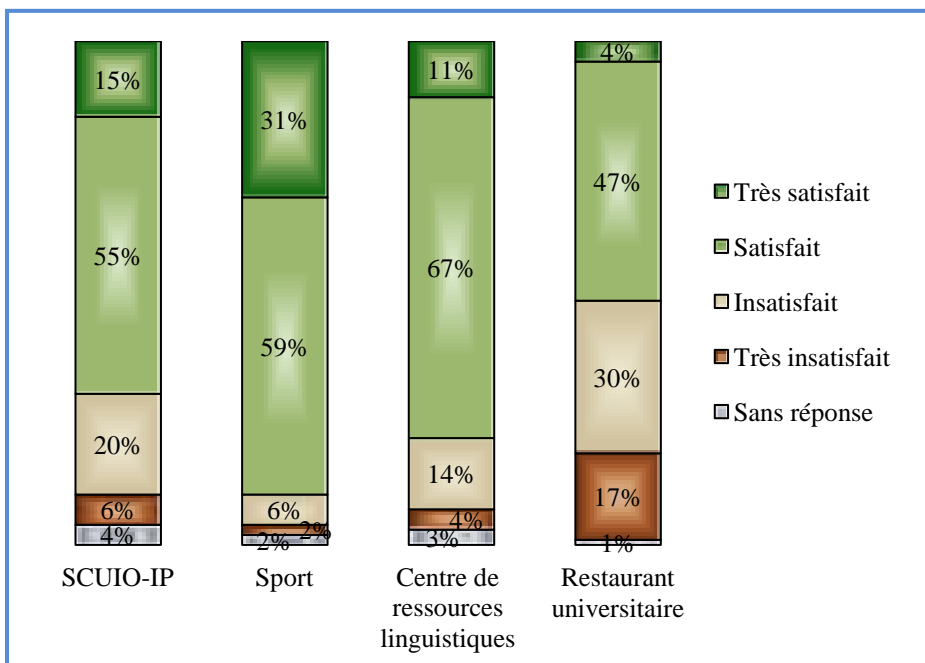
Les répondants se déclarent globalement satisfaits par l'accueil des secrétariats (87%). Ils sont satisfaits de la diffusion des informations qu'ils reçoivent en ce qui concerne les programmes (66%) et les examens (78%). Les informations sur l'insertion professionnelle rassemblent moins de satisfaits (37%).

Avez-vous déjà eu recours ou utilisé les services suivants ?



Près des deux tiers des répondants ont eu recours au restaurant universitaire (66%). 63% d'entre eux déclarent utiliser l'adresse électronique de l'UCP. Ils sont respectivement près d'un tiers (31%), un quart (25%) et 15% des répondants à avoir eu recours aux services du centre de ressources linguistiques, du service des sports et du SCUIO-IP.

Si oui en êtes-vous :



Les répondants sont majoritairement satisfaits des services renseignés. Ils sont respectivement 78%, 90% et 70% à être satisfaits du centre des ressources linguistiques, du service des sports et du SCUIO-IP. Le restaurant universitaire rassemble moins de satisfaction avec un taux de 51%.