



LICENCE PROFESSIONNELLE L3

FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE

Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

Management de l'hébergement
Management des espaces de l'hôtel
formation en apprentissage
Mission à l'international
Relation clientèle
Ingénierie hôtelière
Revenu management
Développement durable
Management interculturel



GASTRONOMIE
HÔTELLERIE

Vous êtes passionné(e) par les métiers de l'hôtellerie, vous avez un bac +2 et/ou des expériences professionnelles, vous voulez devenir :

- **un cadre compétent et expert des métiers de l'hébergement à l'international,**
- **un manager d'équipes et de projets,**
- **un collaborateur impliqué dans les politiques de l'entreprise.**

Inscription de janvier à mai / Rentrée en septembre

FORMATION EN APPRENTISSAGE COMPRENANT UNE RÉMUNÉRATION MENSUELLE

Vos futures missions

- Animer, diriger des équipes de réception ou des autres services d'hébergement.
- Contrôler la qualité des services.
- Suivre et optimiser l'activité quotidienne des services d'hébergement.
- Mettre en œuvre des politiques d'accueil adaptées aux différents segments de clientèle.
- Optimiser la vente des chambres à la réception.
- Fidéliser la clientèle nationale et internationale.
- Valoriser et commercialiser les espaces de l'hôtel.

Diplôme préparé

Licence professionnelle L3 Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration

Parcours : Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

Formation labellisée CFET (Conférence des Formations d'Excellence au Tourisme)
www.cfet.info

Responsable : Anne Massicot Kerloc'h
anne.massicot-kerloch@cyu.fr

Formation en apprentissage

2 types de contrats :

- contrat d'apprentissage pour les moins de 30 ans,
- contrat de professionnalisation pour les plus de 30 ans.

(13 mois d'études dont 525 heures de cours dispensées sur un rythme de trois jours en entreprise et deux jours à l'école)

Conseillère professionnelle CFA SACEF :

Laurence Guyot - l.guyot@cfasacef.fr
www.cfasacef.fr

Vos futures entreprises

Des entreprises hôtelières aux standards internationaux de tous les niveaux de gamme, intégrées à un groupe ou une chaîne hôtelière renommée.

Les lieux d'apprentissage : Paris et Île-de-France dans des unités hôtelières à développement international.

Programme

plus de détails sur notre site

- UE 1** Management de l'hébergement / des espaces de l'hôtel
- UE 2** Ingénierie hôtelière
- UE 3** Méthodes et pratiques managériales appliquées à l'hôtellerie
- UE 4** Commercialisation de l'entreprise hôtelière
- UE 5** Environnement international
- UE 6** Langues étrangères
- UE 7** Projet tutoré
- UE 8** Mission à l'international
- UE 9** Immersion professionnelle

Lieu de formation

Cours et activités

Site universitaire de Gennevilliers

Visites, conférences chez des professionnels du secteur

Cours en distanciel en lien avec des universités partenaires à l'international

CONTACTEZ-NOUS

Secrétariat pédagogique : +33 (0)1 41 21 74 64

Site universitaire de Gennevilliers - Avenue Marcel-Paul - 92230 Gennevilliers

cy-gastronomiehotellerie.cyu.fr

 [@cygastronomiehotellerie](https://www.instagram.com/cygastronomiehotellerie)